

Handels- og aflysningsbetingelser for kurser hos SWANTEAM

1. Tilmelding og betaling:

- 1.1. Ved tilmelding på et af vores kurser accepterer du at betale det angivne kursusgebyr hos SWANTEAM. Betaling skal ske ved tilmelding via de angivne online betalingsmetoder eller via fremsendelse af faktura.
- 1.2. Ved online tilmelding modtager du en tilmeldingsbekræftelse og relevant information om det kursus du har tilmeldt dig. Ligeledes modtages faktura. Begge dele fremsendes på den mail du har angivet ved tilmelding. Har du angivet anden betaler fremsendes faktura dertil.
- 1.3. Betalt faktura og tilmeldingsbekræftelse fungerer som bevis på, at du er tilmeldt.
- 1.4. Ved tilmelding til kurser giver du automatisk samtykke til, at SWANTEAM må kontakte dig i forbindelse med din deltagelse via e-mail, sms eller opkald. Dette kan skyldes kursusinformationer om aflysninger, ændringer m.m.

2. Afmelding og refusion:

- 2.1. Afmelding skal meddeles via e-mail senest 14 dage før kursusstart for at være berettiget til refusion. Er der mindre end 14 dage til start, er tilmelding bindende uanset årsag og betalingen kan ikke refunderes.
- 2.2. Ved rettidig afmelding refunderes kursusgebyret med fradrag af 250 kr. i administrative omkostninger.
- 2.3. Ændringer af undervisningssted og underviser samt udsættelse af kursus pga. fx sygdom eller for få deltagere berettiger ikke til tilbagebetaling. Kan et kursus mod forventning ikke etableres returneres det fulde kursusbeløb.

3. Kursusændringer:

- 3.1. SWANTEAM forbeholder sig retten til at ændre kursusdatoer eller annullere kurser på grund af uforudsete omstændigheder eller force majeure. Deltagerne vil blive underrettet så hurtigt som muligt, og alternativer vil blive tilbudt.
- 3.2. Hvis et kursus ændres eller aflyses pga. force majeure, herunder ekstreme vejrforhold eller andre uundgåelige begivenheder, vil vi i samarbejde finde en passende løsning, f.eks. om-planlægning af kurset eller udstedelse af en kreditnota.

4. Ansvarsfraskrivelse:

- 4.1. SWANTEAM påtager sig ikke ansvar for eventuelle tab eller personskader, der måtte opstå som følge af deltagelse i kurserne.
- 4.2. Det påhviler kunden at have tegnet nødvendige forsikringer for deltagende kursister. Det gælder organisationer såvel som privatpersoner.

5. Fortrolighed:

- 5.1. Personlige oplysninger indsamlet under tilmelding behandles fortroligt af SWANTEAM og deles ikke med tredjepart uden samtykke.

6. Lovvalg og Tvister:

- 6.1. Disse salgsbetingelser er underlagt dansk ret.
- 6.2. Eventuelle tvister afgøres ved de danske domstole.

Ved at tilmelde dig på kursus bekræfter du, at du har læst, forstået og accepteret disse salgsbetingelser hos SWANTEAM.